

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: „ÁSZF”) figyelmesen olvassa el, mert a webáruházban történő megrendelés elküldésével Ön kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, azokat magára nézve kötelezőnek elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

Amennyiben a jelen ÁSZF tartalmával nem ért egyet, a webáruház használatára és megrendelés leadására nem jogosult.

Amennyiben a jelen ÁSZF-fel, a webáruház használatával, a megrendelés menetével, a termékekkel, a fizetéssel vagy a szállítással kapcsolatban kérdése merül fel, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén.

1. A vállalkozás adatai

Cégnév: St.Andrea Szőlő-, Bortermelő és Értékesítő Kft.
Rövidített cégnév: St.Andrea Kft.
Székhely: 3394 Egerszalók, Ady Endre út 88.
Levelezési cím: 3394 Egerszalók, Ady Endre út 88.
Cégjegyzékszám: 10-09-024894
Nyilvántartásba vevő bíróság: Egri Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 12795545-2-10
E-mail cím: info@standrea.hu
Telefonszám: +36 30 822 8790
Weboldal: <https://standrea.com/>

Számlavezető bank: MBH Bank
Bankszámlaszám: 10300002-10180391-49020017

2. Tárhelyszolgáltató adatai

Tárhelyszolgáltató neve: ZeroTime Services Kft.
Székhely: 2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán utca 36/4.
Cégjegyzékszám: 13-09-147733
Adószám: 23386031-2-13
E-mail cím: info@zerotimeservices.com
Telefonszám: +36 20 340-3333

3. Fogalmak

Jelen ÁSZF alkalmazásában:

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: a jelen ÁSZF szerinti webáruházat üzemeltető és a termékeket értékesítő gazdasági társaság.

Termék: a webáruházban értékesített bor, pezsgő, illetve egyéb ingó dolog.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával kötnek meg.

Fogyasztói szerződés: a fogyasztó és a vállalkozás között létrejött szerződés.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: különösen internetes felület, elektronikus levél, telefon vagy más olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében szerződési nyilatkozat megtételére.

4. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya a vállalkozás által a <https://standrea.com/> weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra, valamint a webáruházban leadott megrendelések alapján létrejövő adásvételi szerződésekre terjed ki.

Jelen ÁSZF hatálya Magyarország területére kiterjedő online értékesítésekre vonatkozik, kivéve, ha ettől eltérő feltétel külön feltüntetésre kerül.

5. A megvásárolható termékek köre

A webáruházban a vállalkozás borokat, pezsgőket és esetenként egyéb kapcsolódó termékeket értékesít. Az egyes termékek lényeges tulajdonságait, így különösen megnevezését, kiserelését, alkoholtartalmát, termőhelyét, évszámát, fogyasztói árát és egyéb jellemzőit a termékoldal tartalmazza.

A vállalkozás mindent megtesz azért, hogy a weboldalon szereplő termékleírások, képek és adatok a valóságnak megfeleljenek. Az esetleges nyomdai, technikai vagy adminisztrációs hibákból eredő tévedésekért a vállalkozás felelősségét a jogszabályok által megengedett körben kizárja.

6. A rendelés menete

6.1. A termék kiválasztása

A vásárló a kiválasztott termék nevére vagy képére kattintva megtekintheti a termék részletes adatlapját.

6.2. Kosárba helyezés

A kiválasztott terméket a kívánt mennyiség megadását követően a megfelelő gomb használatával helyezheti a virtuális kosárba. A termék kosárba helyezése önmagában nem keletkeztet fizetési kötelezettséget.

6.3. A kosár ellenőrzése

A vásárló a kosár tartalmát bármikor megtekintheti, módosíthatja, illetve törölheti. A kosár automatikusan kiszámítja a megrendelés végösszegét.

6.4. Regisztráció / adatok megadása

A vásárlás regisztrációhoz kötött. A megrendelés leadásához a vásárlónak meg kell adnia a számlázási és szükség esetén a szállítási adatokat, valamint a kapcsolattartáshoz szükséges e-mail címet és telefonszámot.

6.5. Szállítási és fizetési mód kiválasztása

A vásárló a rendelés során kiválasztja a kívánt szállítási módot és fizetési módot. A rendelés leadása előtt a rendszer összesítve mutatja a megrendelés tartalmát, a fizetendő végösszeget, a szállítási költséget és a megadott adatokat.

6.6. A megrendelés elküldése

A „Megrendelés elküldése” vagy ezzel egyértelműen azonos jelentésű gomb megnyomásával a vásárló fizetési kötelezettséggel járó megrendelést ad le.

A vásárló által leadott megrendelés a Ptk. szerinti ajánlatnak minősül.

6.7. Visszaigazolás

A vállalkozás a vásárló megrendelésének megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja.

Amennyiben a visszaigazolás a vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a vásárlóhoz nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség, illetve szerződéses kötelezettség alól.

Az automatikus visszaigazolás kizárólag a megrendelés beérkezésének tényét tanúsítja, és nem minden esetben jelenti a megrendelés elfogadását. A szerződés a vállalkozás külön elfogadó visszaigazolásával jön létre.

A megkötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, annak nyelve magyar, és a vállalkozás azt elektronikusan rögzíti, illetve utólag hozzáférhetővé teszi.

7. Az adatbeviteli hibák javítása

A vásárló a megrendelési folyamat lezárása előtt bármikor jogosult a megadott adatok javítására, módosítására vagy törlésére. A kosár tartalma, a mennyiségek, a számlázási és szállítási adatok a megrendelés véglegesítése előtt módosíthatók.

Ha a vásárló a megrendelés elküldése után észlel hibát a megadott adatokban, azt haladéktalanul köteles jelezni a vállalkozás felé a megadott elérhetőségek valamelyikén.

8. Árak

A webáruházban feltüntetett árak forintban értendők, és tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót.

A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási díjat, kivéve, ha a weboldal vagy jelen ÁSZF kifejezetten másként rendelkezik.

A vállalkozás fenntartja az árváltoztatás jogát azzal, hogy az árváltozás a már leadott megrendeléseket nem érinti.

9. Szállítás

50.000 Ft feletti vásárlás esetén a szállítás Magyarország területén díjmentes. Ezen értékhatár alatt a kiszállítás díja 3.500 Ft.

A szállítást a vállalkozás jellemzően a XLS Futárszolgálat Zrt. útján teljesíti.

A kiszállítás várható határideje 3 munkanap, azonban ez tájékoztató jellegű. A vállalkozás mindent megtesz a megjelölt határidő betartása érdekében, de a futárszolgálat működéséből vagy egyéb elháríthatatlan okból eredő késedelemért a jogszabályok keretei között felel.

10. Fizetési feltételek

A vásárló a megrendelés leadásakor az alábbi fizetési módok közül választhat:

- utánvétel / készpénzes fizetés a futárnál, amennyiben ez az adott szállítási módnál elérhető,
- online bankkártyás fizetés.

Az online bankkártyás fizetés szolgáltatója: **OTP Mobil Kft. / SimplePay.**

Az elfogadott bankkártyák köre: Visa, MasterCard, Maestro, illetve a fizetési szolgáltató által aktuálisan támogatott további kártyatípusok.

A bankkártyás fizetés során a vásárló a fizetési szolgáltató biztonságos fizetési felületére kerül átírányításra. A bankkártya-adatok kezelését a vállalkozás nem végzi, azokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli.

11. A megrendelés lemondása

A vásárló a megrendelést annak futárszolgálat részére történő átadásáig módosíthatja vagy lemondhatja. Lemondási igényét a vállalkozás részére e-mailben vagy telefonon jelezheti.

A lemondás során kérjük megadni a megrendelés azonosításához szükséges adatokat, különösen a megrendelési számot és a vásárló nevét.

12. Elállási jog

12.1. Az elállási jog gyakorlásának általános szabályai

A fogyasztót a távollévők között kötött szerződés esetén indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztó az elállási jogát:

- termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek,
- több termék egyidejű rendelése esetén, ha az egyes termékek átadása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- meghatározott időszakon belül rendszeresen szolgáltatott termék esetén az első szolgáltatásnak

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

12.2. Az elállási jog gyakorlásának módja

A fogyasztó az elállási jogát:

- a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozatminta felhasználásával, vagy
- az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján

gyakorolhatja.

Az elállási nyilatkozatot a fogyasztó az alábbi elérhetőségekre küldheti meg:

St.Andrea Szőlő-, Bortermelő és Értékesítő Kft.
3394 Egerszalók, Ady Endre út 88.
E-mail: info@standrea.hu
Telefon: +36 30 822 8790

Írásban történő elállás esetén elegendő, ha a fogyasztó elállási nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

12.3. A vállalkozás kötelezettsége elállás esetén

Ha a fogyasztó jogszerűen eláll a szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat beérkezésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült szállítási költséget is.

A vállalkozás jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés során a vállalkozás az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul.

12.4. A fogyasztó kötelezettsége elállás esetén

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül a vállalkozás részére visszaküldeni vagy átadni.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli.

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

12.5. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot a vonatkozó jogszabályban meghatározott esetekben, így különösen:

- olyan nem előre gyártott termék esetén, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetén, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak,
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, ha az adott termék jellege alapján ez a kivétel alkalmazható,
- minden olyan további esetben, amelyet a hatályos jogszabály az elállási jog alóli kivételként nevesít.

13. Kellékszavatosság, termékszavatosság

13.1. Kellékszavatosság

A fogyasztó a vállalkozás hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

A fogyasztó kellékszavatossági igénye alapján választása szerint:

- kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az ezek közül a fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna,
- ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba közlését a felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

A fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

13.2. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó választása szerint a 13.1. pont szerinti kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényt a fogyasztó a termék gyártója vagy forgalmazója ellen gyakorolhatja.

A fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termék hibás.

A gyártó, illetve forgalmazó kizárólag akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy forgalmazta,
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak vagy forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A fogyasztó ugyanazon hiba miatt ugyanazon termékre vonatkozóan kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

14. Jótállás

A vállalkozás a termékekre jótállást kizárólag abban az esetben vállal, ha azt jogszabály írja elő, vagy azt a termék adatlapján, külön nyilatkozatban vagy egyedi megállapodásban kifejezetten feltünteti.

Amennyiben valamely termékre kötelező vagy önként vállalt jótállás vonatkozik, annak részletes feltételeit a vállalkozás külön tájékoztatóban közli.

15. Panaszkezelés

A vásárló a termékkel, a megrendeléssel, a szállítással vagy a vállalkozás magatartásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

E-mail: info@standrea.hu

Telefon: +36 30 822 8790

Postacím: 3394 Egerszalók, Ady Endre út 88.

A vállalkozás a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás annak beérkezését követően 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a vállalkozás öt évig megőrzi.

16. Békéltető testület

A fogyasztó a vállalkozással szemben fennálló fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. Heves vármegyei fogyasztók esetében az illetékes békéltető testület:

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telefonszám: (46) 501-090

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

A békéltető testületekről további információ a <https://bekeltetes.hu/> oldalon érhető el.

17. Magatartási kódex

A vállalkozás tájékoztatja a fogyasztókat, hogy **nem rendelkezik** a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel.

18. Felelősség

A weboldalon található információk jóhiszeműen kerülnek feltüntetésre, azonban azok tájékoztató jellegűek, és a vállalkozás nem vállal felelősséget az esetleges technikai hibákból, működési zavarokból vagy ideiglenes elérhetetlenségből eredő károkért, kivéve, ha a felelősséget jogszabály kizárni nem engedi.

A vállalkozás nem felel a vásárló által megadott adatok hibájából eredő teljesítési problémákért vagy károkért.

19. Adatkezelés

A webáruház használatával és a megrendeléssel kapcsolatos adatkezelésről a vállalkozás külön adatkezelési tájékoztatóban ad tájékoztatást.

20. Adattovábbítási nyilatkozat online fizetés esetén

A vásárló tudomásul veszi, hogy a St.Andrea Szőlő-, Bortermelő és Értékesítő Kft. mint adatkezelő által a standrea.com felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatai az online fizetés lebonyolítása céljából átadásra kerülhetnek az OTP Mobil Kft. részére mint adatfeldolgozó részére.

Az adattovábbítás célja az online fizetési tranzakciók lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása, valamint a vásárlók részére nyújtott ügyfélszolgálati segítség biztosítása.

Az adatkezelési tájékoztató a fizetési szolgáltató honlapján érhető el.

21. Az ÁSZF elérhetősége és menthetősége

A vállalkozás a jelen ÁSZF-et a weboldalon folyamatosan elérhetővé teszi oly módon, hogy az a fogyasztó számára megismerhető, letölthető, menthető és utóbb is előhívható legyen.

22. Vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A vállalkozás jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás a weboldalon történő közzététellel válik hatályossá, és a hatálybalépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: 2026.04.12.

Melléklet

Elállási nyilatkozatminta

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza.)

Címzett:

St.Andrea Szőlő-, Bortermelő és Értékesítő Kft.

3394 Egerszalók, Ady Endre út 88.

E-mail: info@standrea.hu

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelt termék(ek) megnevezése: _____

Megrendelés időpontja / átvétel időpontja: _____

A fogyasztó neve: _____

A fogyasztó címe: _____

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): _____

Kelt: _____